

Публичная оферта на заключение договора с Пользователем

г. Кемерово

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети «Интернет», является предложением на заключение смешанного договора, в соответствии со ст. 421, 779, 1235 ГК РФ (далее по тексту – Договор-оферта, Договор, Оферта). Индивидуальный предприниматель Баймолдоев Анна Анатольевна (ОГРНИП 325420500062190, ИНН 420537632840), именуемая в дальнейшем «Администрация», с одной стороны, предлагает любому физическому и (или) юридическому лицу, соответствующему условиям настоящего Договора (далее по тексту – «Пользователь»), заключить Договор на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

Вебинар – аудиовизуальное мероприятие (лекция), транслируемое в режиме реального времени или запись такого мероприятия, доступная для просмотра онлайн в Личном кабинете Пользователя.

Живой эфир – онлайн-встреча в режиме реального времени, проводимая в рамках тарифа «С куратором» и включающая разбор практических ситуаций Пользователей, ролевые упражнения и ответы на вопросы. Запись Живого эфира предоставляется только в случае, если Администрация отдельно сообщит о такой возможности.

Видеообзор – текстовые и визуальные информационные материалы, в основном на тему туризма, размещенные в формате видеороликов, позволяющие ознакомиться с мнением о функционале, качестве и релевантности товара (туристического продукта), узнать о его плюсах и минусах, сравнить с аналогами.

Контент – статьи, информация, фотоматериалы, видеофайлы, аудиовизуальные и текстовые произведения, включая записанные уроки, вебинары, презентации спикера, чек-листы, гайды, эталонные варианты выполнения домашних заданий, иные методические и информационные материалы, размещаемые Администрацией на Сайте, Сервисе и Площадке.

Личный кабинет – совокупность защищенных страниц Сервиса, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сервисе. Юридически значимые действия, совершенные Пользователем через его Личный кабинет, считаются совершенными Пользователем.

Интенсив – совокупность Контента и, для тарифа «С куратором», информационно-консультационных услуг, предоставляемых Пользователю в соответствии с условиями настоящего Договора.

Открытие доступа – предоставление Пользователю технической возможности просмотра и иного разрешенного настоящим Договором использования Контента.

Услуги – предусмотренные выбранным Тарифом действия по проведению живых онлайн-эфиров, предоставлению обратной связи и проверке (разбору) домашних заданий, оказываемые Администрацией самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц в соответствии с условиями настоящего Договора.

Площадка – Telegram-чат (канал) потока Интенсива, а также Telegram-каналы Администрации https://t.me/tour_kitchen и https://t.me/promo_tourkitchen. Ссылка на закрытый чат потока предоставляется Пользователю после оформления заказа.

Результаты интеллектуальной деятельности – контент, произведения науки, литературы и искусства, программы для электронных вычислительных машин, фонограммы, исполнения, товарные знаки и знаки обслуживания, секреты производства (ноу-хау), фото- и видеоматериалы, текстовые материалы и иные охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности.

Сайт – совокупность программ для ЭВМ и иной информации, доступ к которой обеспечивается через сеть «Интернет» по доменному имени <https://tourkitchen.store/>, включая страницу Интенсива <https://tourkitchen.store/antikrizisnye-prodazhi/> и иные поддомены.

Сервис – мультимедийная платформа GetCourse (программа для ЭВМ «Геткурс 2.0»), используемая для размещения Контента и предоставления Пользователю доступа к Личному кабинету.

Telegram – кроссплатформенный мессенджер.

Тариф – выбранный Пользователем объем Контента и Услуг Интенсива: «Сама» либо «С куратором».

1. Предмет Договора

1.1. В рамках настоящего Договора Администрация предоставляет Пользователю доступ к Интенсиву «Антикризисные продажи» в соответствии с выбранным Тарифом:

– по тарифу «Сама» – предоставляет на условиях простой (неисключительной) лицензии права на использование Контента путем предоставления удаленного доступа через Личный кабинет на Сервисе и Площадку;

– по тарифу «С куратором» – предоставляет на условиях простой (неисключительной) лицензии права на использование Контента путем предоставления удаленного доступа через Личный кабинет на Сервисе и Площадку, а также оказывает предусмотренные настоящим Договором Услуги.

Пользователь оплачивает стоимость выбранного Тарифа.

1.2. Интенсив является 14-дневным практическим интенсивом для турагентов. Для текущего потока начало Интенсива – 3 сентября 2026 г. Записанные уроки открываются последовательно, по общему правилу – один урок каждые 2 (два) дня. Информация о графике размещается на Сайте, в Личном кабинете и (или) на Площадке.

1.2.1. В оба Тарифа входят: 7 (семь) записанных уроков на Сервисе; домашнее задание после каждого урока; презентации спикера; чек-листы и гайды из практики турагентства «Прайм тур»; доступ к Telegram-чату потока; доступ к урокам на 1 (один) год.

1.2.2. Тариф «Сама» предусматривает самостоятельное выполнение и проверку домашних заданий Пользователем по предоставленным Администрацией эталонным материалам. Индивидуальная проверка домашних заданий и участие в Живых эфирах в данный Тариф не входят.

1.2.3. Тариф «С куратором» дополнительно предусматривает 3 (три) Живых эфира с разбором практических ситуаций, ролевыми упражнениями и ответами на вопросы, а также разбор каждого из 7 (семи) домашних заданий Пользователя куратором. Разбор домашних заданий осуществляется в период Интенсива и дополнительно в течение 2 (двух) недель после завершения потока. Даты и время Живых эфиров сообщаются на Сайте, в Личном кабинете и (или) на Площадке.

1.2.4. Доступ к Telegram-чату потока предоставляется без ограничения срока со стороны Администрации при сохранении технической возможности использования соответствующего чата и мессенджера Telegram. При прекращении работы используемой Площадки Администрация вправе предоставить функционально сопоставимый канал коммуникации.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является оформление Пользователем заказа на Сайте и внесение оплаты за выбранный Тариф. Нажатие кнопки подтверждения заказа и (или) оплата

означают полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты. До оплаты Пользователь обязан ознакомиться с текстом Оферты, ссылка на который размещена на Сайте. **Согласие на обработку персональных данных, когда оно требуется по закону, оформляется отдельно от акцепта настоящей Оферты.**

1.4. Датой акцепта Оферты Пользователем (датой заключения Договора) считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Администрации либо момент подтверждения успешной оплаты используемой платежной системой, если денежные средства подлежат последующему зачислению Администрации в рамках эквайринга.

1.5. После оплаты Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету и организационной информации Интенсива. Доступ к отдельным урокам и материалам предоставляется в соответствии с графиком Интенсива. Если заказ оформлен до даты начала потока, обязанность Администрации по предоставлению соответствующего урока возникает не ранее даты его открытия по графику.

1.6. Администрация предоставляет Пользователю следующие права использования Контента: воспроизведение Контента на устройстве Пользователя посредством просмотра через Сервис; изготовление одной или нескольких копий только тех материалов (включая презентации, чек-листы, гайды и иные файлы), для которых Администрацией или функционалом Сервиса прямо предусмотрена возможность скачивания; использование предусмотренных Контентом формулировок, алгоритмов и шаблонов в собственной профессиональной деятельности Пользователя в пределах, установленных разделом 3 настоящего Договора.

1.7. Доступ к записанным урокам и размещенному в Личном кабинете Контенту предоставляется на 1 (один) год с даты открытия доступа к первому уроку текущего потока, если на Сайте при оформлении заказа не указан более длительный срок. Условия доступа к Telegram-чату определяются п. 1.2.4 настоящего Договора.

1.8. Администрация гарантирует, что на момент предоставления права использования Контента она обладает правами и (или) разрешениями, необходимыми для предоставления Пользователю прав в объеме настоящего Договора, и не связана обязательствами с третьими лицами, препятствующими исполнению Договора.

1.9. Администрация гарантирует, что Контент в целом и его отдельные элементы не должны нарушать законные права и интересы третьих лиц, в том числе авторские и смежные права, права на средства индивидуализации, имя и изображение, а также требования законодательства Российской Федерации о рекламе.

1.10. Обязанность Администрации по предоставлению доступа к Контенту и оказанию Услуг является встречной по отношению к обязанности Пользователя оплатить стоимость выбранного Тарифа.

1.11. Администрация сохраняет за собой право использовать Контент самостоятельно и предоставлять аналогичные права использования третьим лицам (простая (неисключительная) лицензия).

1.12. Пользователем может быть юридическое или физическое лицо. Интенсив предназначен прежде всего для турагентов и иных лиц, приобретающих Контент и Услуги для использования в профессиональной и (или) предпринимательской деятельности в сфере туризма. Акцептуя Оферту, физическое лицо подтверждает соответствующую цель приобретения. Если исходя из фактических обстоятельств конкретные отношения подпадают под действие императивных норм законодательства о защите прав потребителей, такие нормы применяются независимо от указанного подтверждения.

1.13. Контент предоставляется в формате «как есть» и не изменяется под индивидуальный запрос Пользователя. По тарифу «С куратором» индивидуальный характер может иметь обратная связь по домашним заданиям и разбор конкретных практических ситуаций Пользователя, что не означает переработку самого Контента под Пользователя.

1.14. Настоящим Договором не предусматриваются освоение Пользователем образовательной программы в смысле Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», проведение промежуточной или итоговой аттестации, присвоение квалификации либо выдача документов об образовании и (или) квалификации. Предмет Договора определяется пп. 1.1–1.2 настоящей Оферты.

1.15. Администрация вправе привлекать третьих лиц для технического и организационного сопровождения Интенсива, создания Контента, проведения Живых эфиров, проверки домашних заданий и иных действий по исполнению Договора, оставаясь ответственной перед Пользователем за надлежащее исполнение обязательств в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором.

1.16. Администрация не гарантирует достижение Пользователем конкретного финансового, коммерческого или иного результата в связи с использованием Контента и получением Услуг.

1.17. Содержание Контента актуально на дату его размещения. Администрация не обязана бессрочно актуализировать уже размещенные материалы, если иное прямо не указано на Сайте.

2. Стоимость и порядок оплаты

2.1. Стоимость выбранного Тарифа определяется на момент оформления заказа и отображается на Сайте. Для текущего потока установлена следующая стоимость: до 31 августа 2026 г. включительно – тариф «Сама» 9 500 (девять тысяч пятьсот) рублей, тариф «С куратором» 12 500 (двенадцать тысяч пятьсот) рублей; с 1 сентября 2026 г. – тариф «Сама» 13 500 (тринадцать тысяч пятьсот) рублей, тариф «С куратором» 16 500 (шестнадцать тысяч пятьсот) рублей.

2.2. Стоимость указывается и оплачивается в рублях Российской Федерации.

2.3. В стоимости тарифа «Сама» стоимость предоставления права использования Контента (лицензионное вознаграждение) равна полной стоимости данного Тарифа. В стоимости тарифа «С куратором» лицензионное вознаграждение равно стоимости тарифа «Сама», действующей на дату оплаты, а 3 000 (три тысячи) рублей составляют стоимость информационно-консультационных Услуг, указанных в п. 1.2.3 настоящего Договора. Указанное распределение соответствует разнице в стоимости Тарифов, установленной на Сайте.

2.4. Администрация вправе изменять стоимость Тарифов для будущих заказов. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченный Пользователем Тариф.

2.5. Пользователь обязан оплатить 100% стоимости выбранного Тарифа до предоставления доступа к нему, если иной порядок оплаты прямо не указан на Сайте при оформлении заказа.

2.6. Оплата производится путем внесения денежных средств с использованием доступных на Сайте способов оплаты и платежных систем. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на счет Администрации либо получения подтверждения успешной оплаты от платежной системы.

2.7. Администрация не контролирует программно-технические средства банков и платежных систем. Вопросы ошибочного списания денежных средств при неуспешной или неавторизованной операции разрешаются с учетом правил соответствующего банка или платежной системы; Администрация по запросу Пользователя предоставляет имеющуюся у нее информацию о поступлении либо непоступлении платежа.

3. Исключительные права на контент

3.1. Администрация предоставляет Пользователю права на использование Контента на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах, прямо предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Пользователю не переходят исключительные права на Результаты интеллектуальной деятельности Администрации, авторов и иных правообладателей Контента.

3.3. Пользователь НЕ ВПРАВЕ передавать Контент или его составляющие на сервисы, сайты, платформы, в открытые или закрытые чаты и иные ресурсы, где третьи лица могут получить доступ к Контенту без отдельного разрешения Администрации.

3.4. Пользователь НЕ ВПРАВЕ распространять Контент или его составляющие способом, не предусмотренным настоящим Договором.

3.5. Пользователь НЕ ВПРАВЕ перерабатывать Контент для последующего создания и распространения собственного курса, интенсива, методического пособия или иного информационного продукта, воспроизводящего существенную часть структуры, материалов или содержания Интенсива, если иное прямо не согласовано с Администрацией.

3.6. Пользователь, являющийся турагентом, НЕ ВПРАВЕ передавать Контент или его составляющие другим турагентам для самостоятельного использования ими материалов Интенсива.

3.7. Пользователь НЕ ВПРАВЕ использовать сами презентации, видеозаписи, изображения, фрагменты уроков и иные охраняемые материалы Интенсива в рекламе собственных или чужих товаров, работ и услуг без письменного разрешения Администрации. Данное ограничение не запрещает Пользователю применять полученные знания, алгоритмы, навыки и предназначенные для практического применения формулировки в собственной работе с туристами и потенциальными клиентами.

3.8. Пользователь НЕ ВПРАВЕ передавать право использования Контента третьим лицам за плату или безвозмездно, в том числе перепродавать доступ к Интенсиву.

3.9. Использование Пользователем Контента не означает передачи или отчуждения Пользователю либо третьему лицу исключительных прав на соответствующие Результаты интеллектуальной деятельности.

3.10. В случае выявления Администрацией факта существенного нарушения Пользователем пп. 3.3–3.9 настоящей Оферты Администрация вправе прекратить или ограничить доступ Пользователя к Интенсиву с учетом порядка расчетов, установленного разделом 8 настоящего Договора, и потребовать применения предусмотренных законом и Договором мер ответственности.

3.11. Положения настоящего раздела не ограничивают Пользователя в использовании в собственной профессиональной деятельности знаний и навыков, полученных в рамках Интенсива, а также в использовании и адаптации тех текстовых формулировок, алгоритмов и шаблонов, которые по своему назначению предоставлены для применения в работе с туристами. Такое использование не должно превращаться в самостоятельное распространение Контента как информационного продукта.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Администрации:

4.1.1. Администрация обязуется предоставить Пользователю Контент в составе оплаченного Тарифа в порядке, предусмотренном разделом 1 настоящего Договора, а по тарифу «С куратором» – организовать 3 (три) Живых эфира и обеспечить разбор домашних заданий в объеме п. 1.2.3. Тестирование, аттестация и выдача сертификата по итогам Интенсива настоящим Договором не предусмотрены.

4.1.2. Администрация имеет право на своевременное получение оплаты в порядке и размере, установленных настоящим Договором.

4.1.3. Администрация имеет право не открывать доступ к Интенсиву в случае нарушения Пользователем сроков и порядка оплаты.

4.1.4. Администрация имеет право изменять стоимость Тарифов для будущих заказов. Информация об актуальной стоимости доступна на Сайте. Стоимость уже оплаченного Тарифа не изменяется.

4.1.5. Администрация имеет право приостанавливать работу Сайта и Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ, по возможности минимизируя период недоступности Контента.

4.1.6. Администрация вправе актуализировать, дополнять и заменять отдельные материалы Интенсива, если это не уменьшает оплаченный Пользователем существенный объем Контента и Услуг. Изменение не должно лишать Пользователя уже оплаченных 7 уроков, предусмотренных Тарифом Живых эфиров и проверки домашних заданий.

4.1.7. Администрация обязуется воздерживаться от действий, необоснованно затрудняющих осуществление Пользователем предоставленного ему права доступа к Интенсиву и использования Контента на условиях настоящего Договора.

4.1.8. Администрация вправе размещать на Площадке информационные сообщения, связанные с исполнением Договора. Размещение и направление рекламных материалов допускаются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о рекламе и при наличии требуемого законом предварительного согласия адресата.

4.2. Права и обязанности Пользователя:

4.2.1. После прохождения Интенсива Пользователь вправе заполнить анкету обратной связи, если такая анкета предложена Администрацией.

4.2.2. Пользователь вправе использовать Контент в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

4.2.3. Пользователь обязан оплатить Администрации стоимость выбранного Тарифа в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.4. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность сведений, принадлежащих Администрации, другим Пользователям и третьим лицам, которые стали ему известны в связи с участием в Интенсиве, в том числе содержания чужих переписок, практических кейсов и данных клиентов других Пользователей, если такая информация не является общедоступной.

4.2.5. Пользователь не вправе передавать или иным образом отчуждать полученное по настоящему Договору право использования Контента третьим лицам.

4.2.6. При направлении куратору, размещении на Площадке или демонстрации на Живом эфире домашних заданий, скриншотов переписки и иных материалов, содержащих сведения о клиентах Пользователя или других третьих лицах, Пользователь обязан предварительно обезличить такие сведения (в частности, скрыть Ф.И.О., номера телефонов, адреса электронной почты, реквизиты документов, бронирований и иные идентификаторы), если у Пользователя отсутствует иное законное основание для их передачи. Пользователь несет ответственность за наличие правовых оснований для передачи Администрации и другим участникам не обезличенной информации.

4.3. Пользователь не вправе:

4.3.1. обходить технические ограничения, установленные на Сервисе и Сайте и используемые Администрацией для исполнения обязанностей по настоящему Договору;

4.3.2. создавать копии Контента и иной интеллектуальной собственности Администрации, кроме материалов, для которых возможность скачивания или копирования прямо предусмотрена настоящим Договором, Администрацией либо функционалом Сервиса;

4.3.3. предоставлять третьему лицу доступ к Контенту или Личному кабинету без прямого письменного согласия Администрации;

4.3.4. создавать производные и аналогичные курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать материалы Интенсива в нарушение раздела 3 настоящего Договора;

4.3.5. в случае утраты либо незаконного получения третьими лицами доступа к логину и паролю от Личного кабинета Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации по адресу info@tourkitchen.ru. До направления такого извещения действия, совершенные с

использованием учетных данных Пользователя, считаются совершенными Пользователем, если иное не доказано;

4.3.6. использовать Контент за пределами прав и способов использования, прямо предусмотренных настоящим Договором;

4.3.7. осуществлять самостоятельную аудио- или видеозапись Живых эфиров, делать и распространять скриншоты, содержащие материалы Интенсива, сведения о других участниках или третьих лицах, если Администрация прямо не разрешила соответствующее действие.

5. Ответственность

5.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора.

5.2. Администрация не несет ответственности за достижение Пользователем желаемого финансового или коммерческого результата, поскольку применение полученной информации зависит от действий Пользователя, обстоятельств его бизнеса и поведения третьих лиц.

5.3. Администрация не несет ответственности за невозможность использования Пользователем Контента по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Пользователя, а также по иным причинам, возникшим по вине Пользователя.

5.4. Ответственность за неправомерное использование Контента Пользователем определяется настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

5.5. В случае нарушения Пользователем пп. 3.4–3.9, 4.3 настоящего Договора, в том числе при предоставлении третьим лицам логина и пароля от Личного кабинета, Пользователь обязан уплатить Администрации штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый доказанный факт нарушения. Администрация также вправе прекратить доступ Пользователя к Интенсиву. Размер неустойки может быть уменьшен судом в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.6. Администрация не отвечает за самостоятельные действия банков, электронных платежных систем и операторов Сервиса, если нарушение не вызвано действиями или бездействием самой Администрации.

5.7. Пользователь несет ответственность за достоверность информации, указанной им при регистрации и оформлении заказа, и принимает риск неблагоприятных последствий, вызванных указанием неверных контактных данных.

5.8. Если будет установлено, что Пользователь является участником и (или) распространителем Интенсива (включая части Интенсива) на сервисах совместных покупок информационных продуктов («складчина»), Пользователь обязан выплатить Администрации штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за доказанный факт такого нарушения. Под «складчиной» понимается объединение нескольких лиц для покупки доступа к Интенсиву от имени одного из них с последующим предоставлением материалов участникам такого объединения.

5.9. Администрация не несет ответственности за сбои в телекоммуникационных и энергетических сетях, действия вредоносных программ, противоправные действия третьих лиц и иные внешние обстоятельства, повлекшие прекращение или приостановление работы Сервиса или Сайта, если Администрация не могла разумно предотвратить такие последствия.

6. Порядок урегулирования споров

6.1. Претензии Пользователя принимаются в письменном виде по электронному адресу, указанному в разделе 12 настоящего Договора. Администрация направляет Пользователю претензию на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения, если обязательными нормами закона не установлен иной срок.

- 6.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в срок, предусмотренный п. 6.1 настоящего Договора, способом, позволяющим подтвердить направление ответа.
- 6.3. Претензии рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4. В случае неурегулирования спора он передается на рассмотрение в компетентный суд **по месту государственной регистрации Администрации в качестве индивидуального предпринимателя**, если иная территориальная подсудность не предусмотрена императивными нормами закона.

7. Персональные данные

- 7.1. При обработке персональных данных Администрация обязуется обеспечить их конфиденциальность и защиту в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой Администрации в области обработки персональных данных. До оформления заказа Пользователь имеет возможность ознакомиться с Политикой, размещенной на Сайте.
- 7.2. Обработка персональных данных допускается без отдельного согласия Пользователя в случаях, прямо предусмотренных законом, в том числе когда обработка необходима для заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).
- 7.3. Администрация ограничивает обработку персональных данных достижением определенных и законных целей и не допускает обработку, несовместимую с целями сбора персональных данных.
- 7.4. Администрация при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.
- 7.5. В рамках исполнения Договора обмен сведениями между Сторонами может осуществляться в электронном виде, включая электронную почту, Личный кабинет и мессенджеры, с учетом требований законодательства о персональных данных.
- 7.6. Если для конкретной цели обработки персональных данных законом требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от настоящей Оферты и иных документов, подтверждаемых или подписываемых Пользователем.

8. Изменение, расторжение настоящего Договора

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Пользователем и действует до полного исполнения Сторонами обязательств с учетом сроков доступа, установленных разделами 1 и 9 настоящего Договора.
- 8.2. Администрация вправе изменять и дополнять настоящую Оферту для будущих договоров путем размещения новой редакции на Сайте. Новая редакция применяется к заказам, оформленным после даты ее публикации, если в самой новой редакции не указан более поздний срок вступления в силу.
- 8.3. К уже заключенному Договору изменения в одностороннем порядке применяются только в части, которая не уменьшает оплаченный Пользователем объем Контента и Услуг, обусловлена изменением законодательства или техническими требованиями Сервиса либо улучшает положение Пользователя. Иные изменения существенных условий заключенного Договора допускаются по соглашению Сторон или в иных предусмотренных законом случаях.
- 8.4. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному соглашению в любое время.
- 8.5. Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора полностью или в части путем направления Администрации уведомления по электронной почте с данными, позволяющими

идентифицировать заказ. До открытия доступа к первому уроку и до начала оказания Услуг Администрация возвращает уплаченную сумму полностью. После начала исполнения размер возврата определяется с учетом фактически предоставленного Пользователю объема Контента и фактически оказанных Услуг, а также фактически понесенных Администрацией расходов, непосредственно связанных с исполнением конкретного Договора. При тарифе «С куратором» отдельно учитывается стоимость Услуг в размере 3 000 рублей: стоимость неоказанной части Услуг подлежит возврату, если иное не следует из обязательных норм закона. При расчете объема лицензионной части учитывается количество открытых Пользователю записанных уроков из 7 (семи) и связанные с ними материалы; доступ к еще не открытым по графику урокам после прекращения Договора не предоставляется. Если к отношениям применимо законодательство о защите прав потребителей, возврат и допустимые удержания определяются с учетом его императивных требований. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения достаточных для возврата сведений, если законом не установлен иной срок.

8.6. Администрация вправе отказаться от Договора или прекратить доступ Пользователя при существенном нарушении Пользователем разрешенных способов использования Контента, в том числе пп. 3.3–3.9 и 4.3 настоящего Договора. Уведомление направляется на электронную почту Пользователя. При прекращении Договора права использования Контента прекращаются, а расчеты Сторон производятся с учетом фактически предоставленного Контента, оказанных Услуг, применимых мер ответственности и обязательных норм закона.

9. Территория и срок действия настоящего Договора

9.1. Настоящий Договор действует с даты его акцепта и до исполнения Сторонами обязательств. Право доступа к записанным урокам действует в течение срока, указанного в п. 1.7, а доступ к Telegram-чату – в порядке п. 1.2.4 настоящего Договора.

9.2. Территория предоставления права использования Контента – все страны мира в сети «Интернет».

10. Действие непреодолимой силы

10.1. В случае, когда невозможность исполнения Договора возникла вследствие чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, за которые ни одна Сторона не отвечает, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств на период действия таких обстоятельств в пределах, предусмотренных законом.

10.2. Наличие и продолжительность обстоятельств непреодолимой силы подтверждаются документами компетентных органов или иными допустимыми доказательствами в зависимости от характера соответствующего обстоятельства.

10.3. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательства, должна в разумный срок известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение Договора.

11. Заключительные положения

11.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются Администрацией на основаниях и в целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных. Настоящий Договор сам по себе не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных в случаях, когда получение такого согласия обязательно по закону.

11.2. Все материалы, доступ к которым предоставляется Пользователю по настоящему Договору, являются объектами авторских и (или) иных интеллектуальных прав. Они не могут копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться или

публиковаться в электронной, бумажной или иной форме, кроме случаев и способов, прямо предусмотренных настоящим Договором либо письменным разрешением Администрации.

11.3. Стороны признают переписку по электронной почте, через Личный кабинет и мессенджеры допустимым доказательством направления юридически значимых сообщений при условии возможности установить отправителя и содержание сообщения.

11.4. При исполнении, изменении и прекращении Договора допускается использование электронных и иных технических средств, позволяющих достоверно определить лицо, выразившее волю, в том числе учетных данных Личного кабинета и уполномоченных адресов электронной почты.

11.5. Уведомления и сообщения, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и учетных данных, считаются исходящими от соответствующей Стороны, если иное не доказано.

11.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

11.6.1. для Администрации: info@tourkitchen.ru;

11.6.2. для Пользователя: адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа на Интенсив.

11.7. Администрация вправе уступать принадлежащие ей права по Договору третьим лицам. Перевод долга осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. О состоявшейся уступке или переводе долга Пользователь информируется посредством электронной почты, если такое уведомление требуется законом или необходимо для исполнения Договора.

11.8. Электронный документооборот по уполномоченным адресам электронной почты, через Личный кабинет или мессенджеры признается Сторонами надлежащим способом взаимодействия в случаях, допускаемых законом.

11.9. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.10. Интенсив позиционируется и реализуется как продукт для профессионального использования турагентами и иными участниками туристического рынка. Пользователь подтверждает приобретение Интенсива для целей, связанных с профессиональной и (или) предпринимательской деятельностью. Данное условие не может ограничивать императивные права физического лица, если исходя из фактических обстоятельств конкретного договора оно является потребителем в смысле законодательства Российской Федерации.

12. Реквизиты Администрации

Индивидуальный предприниматель Баймолдоев Анна Анатольевна

ОГРНИП: 325420500062190

ИНН: 420537632840

Адрес: г. Кемерово, ул. Серебряный бор, д. 25, кв. 6

Телефон: +7 906 823 0474

Электронный адрес: info@tourkitchen.ru

Банковские реквизиты:

ИНН банка: 7707083893

КПП банка: 420502002

Расчетный счет: 40802 810 1 2671 0003332

Кемеровское отделение № 8615 ПАО Сбербанк г. Кемерово

БИК: 043207612

Корреспондентский счет банка: 30101 810 2 0000 0000612